

Editorial

- 1 **Plan, Do, Check, Act?**
Dr. Gerald Gaß, DKG-Vorstandsvorsitzender

Politik

- 5 **NRW-Krankenhausplan: Meilenstein mit großen Veränderungen**
Nach sechs Jahren Planungsarbeit ist die Reform der Krankenhausplanung in NRW vollendet
- 8 **„Viele Kliniken können nun ihr Profil schärfen“**
Ingo Morell, Präsident der Krankenhausgesellschaft Nordrhein-Westfalen (KGNW), zur neuen Krankenhausplanung in NRW und Herausforderungen für die Träger
- 11 **„Krankenhausreform nicht kaputt, sondern praxistauglich machen“**
Das KGNW-Forum 2024 in Düsseldorf
- 14 **Appelle zur Umsetzung der Notfallreform**
- 15 **Ohne Not in die Notaufnahme**
GKV-Umfrage: Mehr als jeder Zweite könnte ambulant in einer Praxis behandelt werden
- 17 **Vom Wegweiser zum Ladenhüter**
Klinikatlas des BMG floppt
- 18 **Sektorengrenzen überwinden – Patientenversorgung verbessern**
AWMF: Sieben Forderungen an die Gesundheitspolitik der kommenden Legislaturperiode

- 20 **Droht eine Versorgungslücke in Krankenhäusern durch Rückkehr syrischer Ärzte?**

- 21 **ePA: Akzeptanz nicht durch knappe Fristen gefährden**

- 22 **Makroökonomische Gesundheitspolitik und mikroökonomische Realitäten**
Ein Kommentar zur Krankenhausreform aus der Perspektive einer Klinik der Grundversorgung
Michael Hanke

Qualität

- 26 **Einsatz von Reserveantibiotika in Krankenhäusern**
Sarah Blauwitz, Klaus Brühne, Özlem Acikgöz

Thema: Kommunikation und Marketing

- 31 **Patientinnen und Patienten im Fokus**
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit im Krankenhaus
Dr. Melanie Filser
- 37 **Klare Kommunikation im Klinikalltag**
Trainingshandbuch und Toolbox für Klinikbeschäftigte
- 40 **Marketingtrends 2025**
Dr. Christian Stoffers
- 42 **Eine Frage der Vielfalt**
Diversity Management im Krankenhaus



Reserveantibiotika kommen zum Einsatz, wenn bei schwerwiegenden Infektionen andere Therapieoptionen versagen. Für Reserveantibiotika hat der Gesetzgeber besondere Regelungen geschaffen, die einerseits gezielte Marktanreize zur Förderung der Forschung und Entwicklung dieser lebenswichtigen Arzneimittel mit sich bringen, andererseits ihren Einsatz stark begrenzen sollen. Betroffen von der Leistungserbringung sind insbesondere Krankenhäuser.

Foto: Thinkstock

Seite 26

44 **„Der Pflegeberuf ist mit Rassismus und anderen Formen der Diskriminierung unvereinbar.“**
Im Gespräch mit Anna Bella Mona Rosendahl, Pflegefachperson und Mitbegründerin der Initiative „Pflege gegen Rechts“

46 **Bessere Kommunikation erhöht Sicherheit auf der Intensivstation**
Das Projekt „ICU-Support“ im Uniklinikum Carl Gustav Carus Dresden soll die Patientensicherheit und die Zufriedenheit der Mitarbeiter erhöhen

Innovation und IT

- 48 **Effizientere Patientenübergabe**
Einführung eines digitalen Entlass-Managers im Klinikum Altenburger Land
Mirjam Bauer
- 49 **Wenn Maschinen sich verstehen, haben Menschen weniger Stress**
Die Technologie SDC ermöglicht stille Intensivstationen, Telemedizin und Kommunikation zwischen Medizinern

Recht

- 51 **Das Open-House-Modell in der Klinikbeschaffung**
Eine unkomplizierte Alternative für alle Fälle?
Martin Schumm, LL.M., Valentin Klumb, B.A.
- 54 **Rechtsprechung**
Rechtsschutz bei negativen Qualitätskontrollen
Ingo Schliephorst
- 58 **Recht und Praxis**
Drohendes Verbot von Ethanol als Desinfektionsmittel
Andrea Hauser, LL.M.

Für Krankenhäuser ist die Presse- und Öffentlichkeitsarbeit entscheidend, um transparent die wichtigen Informationen über Leistungen und Neuerungen effektiv zu kommunizieren und so das Patientenmanagement sowie das Vertrauen der Öffentlichkeit in die Versorgung zu stärken. Wie organisieren die Kliniken ihre Kommunikation, mit welchen Personalressourcen, über welche Kanäle und an welche Zielgruppen wendet sich die Öffentlichkeitsarbeit?

Foto: shutterstock

Seite 31

60 **Steuerrecht**
Stromlieferung an Mieter – Nebenleistung zur Vermietung oder eigene umsatzsteuerpflichtige Lieferung?
Peter Binger, Tobias El

Aktuelles

- 62 **DKI Versorgungsforschung**
- 63 **Digital international**
Jörg Meyer
- 65 **Tag der Hochschulmedizin**
Deutsche Hochschulmedizin diskutierte über die Zukunft der Gesundheitsversorgung: Krankenhausreform, Künstliche Intelligenz und Interprofessionalität
- 67 **Aus Ländern und Verbänden**
- 70 **Aus den Häusern**
- 74 **Namen und Nachrichten**
- 78 **Veranstaltungen**
- 79 **Impressum**

Markt

- 81 **Aus Unternehmen und Branche**
 - 82 **Produkte und Dienstleistungen**
 - 82 **Preise und Termine**
-  **Bücher:** 10, 19, 38, 41, 47, 50, 66

Stellenmarkt

- 84 **Stellenangebote**

Titelbild: shutterstock

